

PEMBERITAHUAN PRIVASI (*PRIVACY NOTICE*)

Berlaku Sejak 3 Maret 2025

PT Trimegah Sekuritas Indonesia Tbk (selanjutnya disebut sebagai "**Kami**") berkomitmen untuk melindungi privasi dan keamanan Data Pribadi Anda. Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini memberikan informasi lengkap tentang cara Kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi data Anda. Kami senantiasa mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta perubahan dan/atau pembaharuannya dari waktu ke waktu, yang lebih dikenal sebagai "**UU PDP**", serta peraturan pelaksana yang berlaku dan relevan, untuk memastikan keamanan dan privasi data Anda.

Kami percaya bahwa transparansi adalah kunci dalam membangun kepercayaan. Oleh karena itu, melalui Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini, Kami bermaksud untuk menjelaskan bagaimana Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi dan melindungi informasi pribadi Anda. Terima kasih telah mempercayakan data Anda kepada Kami.

A. Definisi/Istilah

Dalam Pemberitahuan Privasi ini, penggunaan istilah dijelaskan sebagai berikut:

1. **Cookie** adalah *file* kecil yang disimpan di perangkat Pengguna (seperti komputer atau *smartphone*) saat mengunjungi situs *web* untuk menyimpan informasi tentang aktivitas atau preferensi Pengguna di situs *web* tersebut, sehingga situs *web* dapat "mengingat" Pengguna pada kunjungan berikutnya;
2. **Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik;
3. **Data Pribadi Umum** adalah Data Pribadi yang bersifat umum dan tidak masuk ke dalam kategori Data Pribadi Spesifik, termasuk tetapi tidak terbatas pada: nama lengkap, nama gadis ibu kandung, jenis kelamin, alamat, tempat dan tanggal lahir, nomor telepon, alamat email, pekerjaan, nomor tanda pengenal yang diterbitkan oleh Otoritas Berwenang, kewarganegaraan, dan tanda tangan;
4. **Data Pribadi Spesifik** adalah Data Pribadi yang bersifat spesifik dan membutuhkan tingkat perlindungan yang lebih tinggi dibandingkan perlindungan terhadap Data Pribadi lainnya sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk tetapi tidak terbatas pada informasi dan/atau data rekening bank, tujuan investasi, sumber dana investasi, profil risiko, *trade confirmation*, *monthly report*, data biometrik, dan data transaksi Anda yang digabungkan dengan atau berisi Data Pribadi;
5. **Grup** adalah perusahaan induk dan anak perusahaan PT Trimegah Sekuritas Indonesia Tbk;
6. **Kami** adalah PT Trimegah Sekuritas Indonesia Tbk;
7. **Layanan** adalah segala jenis jasa dan produk dari Kami termasuk situs *web*, fitur, aplikasi, media sosial, atau bentuk media komunikasi lainnya yang disediakan atau digunakan oleh Kami;
8. **Pengguna** adalah Anda, pihak yang mengakses Layanan;

9. **Pihak Ketiga** adalah setiap pihak yang memiliki hubungan bisnis dengan Kami termasuk mitra bisnis, vendor, perusahaan alih daya dan/atau pihak lain yang ditunjuk untuk mewakili Kami;
10. **Subjek Data Pribadi** atau **Anda** adalah semua pemilik Data Pribadi yang telah dan/atau akan menggunakan Layanan atau yang bekerja sama dengan Kami termasuk tetapi tidak terbatas pada hubungan kenasabahan dan individu-individu yang ditunjuk dan/atau berwenang untuk mewakili nasabah, dan pengunjung atau Pengguna Layanan serta Pihak Ketiga yang di mana Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini berlaku;
11. **Pemrosesan Data Pribadi** adalah aktivitas memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, memperbarui, menyebarluaskan, menampilkan, mengumumkan, mengalihkan, mengungkapkan, menghapuskan, dan memusnahkan Data Pribadi;
12. **Pengendali Data Pribadi Bersama** adalah Pengendali Data Pribadi yang terdiri dari 2 (dua) atau lebih Pengendali Data Pribadi yang menentukan tujuan dan melakukan kendali pemrosesan Data Pribadi; dan
13. **Prosesor Data Pribadi** adalah setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam melakukan pemrosesan Data Pribadi atas nama Pengendali Data Pribadi.

B. Jenis Data Pribadi

Berdasarkan Layanan yang Anda gunakan untuk berinteraksi dengan Kami, kategori serta jenis Data Pribadi yang dapat diproses meliputi, tetapi tidak terbatas pada:

1. Data Pribadi Umum:

- a. Data Identifikasi Profil Pribadi
Nama lengkap, Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang tertera pada Kartu Tanda Penduduk (KTP) untuk Warga Negara Indonesia (WNI) dan Nomor Paspor untuk Warga Negara Asing (WNA), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) atau *Tax Identification Number* (TIN), dokumen keimigrasian, jenis kelamin, kewarganegaraan, tempat dan tanggal lahir, nama gadis ibu kandung, nama alias atau panggilan, agama, dan bentuk tanda tangan (basah dan/atau elektronik).
- b. Data Keluarga
Status perkawinan, nama pasangan, jumlah anak, dan jumlah tanggungan.
- c. Data Korespondensi
Alamat sesuai KTP, alamat dan status domisili, alamat surat elektronik (*e-mail*), nomor telepon atau ponsel, dan kontak darurat mencakup nama, jenis hubungan dengan Anda, alamat, nomor telepon atau ponsel, serta *e-mail*.
- d. Data Pendidikan dan Pekerjaan
Tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, bidang usaha, jabatan, divisi, tahun mulai bekerja atau usaha, nama perusahaan atau instansi tempat bekerja, alamat tempat bekerja, serta status kepegawaian.

2. Data Pribadi Spesifik:

- a. Data Keuangan
Nomor rekening dana, data pembiayaan, sumber penghasilan, jumlah penghasilan bulanan atau tahunan, jumlah pengeluaran bulanan atau tahunan, data transaksi, data perpajakan serta data Layanan Kami lainnya yang Anda terima.
- b. Data terkait Preferensi Pribadi
Preferensi komunikasi, hobi, dan minat.
- c. Data Aktivitas Digital
Data berupa waktu dari setiap aktivitas Anda sehubungan dengan penggunaan Layanan termasuk waktu pendaftaran, *login* dan transaksi, aktivitas Anda pada Layanan Kami, dan interaksi dalam Layanan Kami dengan aplikasi atau situs lain di perangkat elektronik Anda; data perangkat termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, alamat IP (*Internet Protocol Address*), informasi Wi-Fi atau jaringan seluler yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan.
- d. Data Interaksi
Rekaman CCTV di lingkungan Kami, rekaman percakapan telepon *Call Center*, transkrip percakapan melalui media komunikasi milik Kami termasuk tetapi tidak terbatas pada *e-mail* dan media sosial.
- e. Data Olahan
Data yang didapatkan dari hasil pengolahan data Anda termasuk, tetapi tidak terbatas pada pemfilan berdasarkan aktivitas pemakaian Layanan.

C. Pengumpulan Data Pribadi

Kami akan memperoleh dan mengumpulkan informasi, termasuk Data Pribadi Anda, sehubungan dengan hubungan Anda dengan Kami sebagai:

1. Dari Anda:

Dalam rangka penyelenggaraan Layanan, Kami mengumpulkan Data Pribadi Anda dalam berbagai bentuk, antara lain:

- a. Apabila Anda atau individu yang berwenang mewakili Anda mengunjungi atau menggunakan Layanan Kami;
- b. Meminta informasi, mendaftar dan menggunakan Layanan Kami;
- c. Menghubungi Kami untuk menyampaikan pertanyaan atau umpan balik, baik melalui kantor cabang maupun kantor pusat, *Call Center*, media sosial, dan media komunikasi resmi Kami lainnya dan setiap Layanan milik Kami; dan
- d. Berpartisipasi dalam kegiatan yang diadakan oleh Kami atau Pihak Ketiga yang Kami tunjuk seperti webinar atau survei.

2. Karyawan/Calon Karyawan:

- a. Melamar pekerjaan dan mengisi formulir aplikasi yang mencakup informasi Data Pribadi;
- b. Menyediakan informasi tambahan seperti nomor identifikasi, nomor rekening bank, kontak darurat, serta informasi lain yang dibutuhkan selama proses *onboarding*;
- c. Menyetujui dokumen seperti kontrak kerja, surat perjanjian, dan dokumen legal (hukum) lainnya yang memuat Data Pribadi Karyawan Kami;

- d. Menggunakan sistem manajemen sumber daya manusia yang menyimpan Data Pribadi Karyawan, termasuk catatan kehadiran, kinerja, dan lainnya;
- e. Mendaftar untuk manfaat seperti asuransi kesehatan atau pensiun; dan
- f. Mengisi survei atau kuesioner yang mengumpulkan Data Pribadi.

3. Pihak Ketiga

Kami juga dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari pihak lainnya (bergantung dari jenis Layanan yang Anda gunakan), antara lain:

- a. Pihak yang Anda kuasakan (*Power of Attorney*) untuk memberikan instruksi, mengelola akun Anda dan mengambil keputusan atas nama Anda;
- b. Grup dan/atau Pihak Ketiga untuk tujuan penyediaan Layanan;
- c. Tempat Anda bekerja atau perusahaan yang terafiliasi dengan Anda;
- d. Nasabah Kami lainnya;
- e. Pihak-pihak lain yang merujuk Anda kepada Kami, misalnya program *referral* yang diberikan oleh mitra pemasaran institusi;
- f. Institusi keuangan, lembaga pemerintahan dan pihak yang berwenang lainnya;
- g. Situs/aplikasi pihak lain yang menggunakan *Application Programming Interface* (API) Kami atau yang digunakan oleh Kami; dan
- h. Sumber informasi publik lainnya, termasuk namun tidak terbatas: layanan media sosial, sistem layanan informasi keuangan (SLIK) dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), informasi kependudukan yang terdaftar pada Dukcapil, informasi perusahaan yang terdaftar pada Kemenkumham.

D. Pemrosesan Data Pribadi

Kami menggunakan Data Pribadi Anda dan memastikan bahwa telah mendapat persetujuan Anda untuk mengirimkan, memelihara, dan mengembangkan produk dan Layanan Kami. Penggunaan Data Pribadi Anda mencakup:

1. Penyediaan, Pengelolaan dan Dukungan Layanan

- a. Pengelolaan produk, layanan, dan/atau jasa Kami termasuk pemprofilan dan *scoring* dalam rangka peningkatan pelayanan untuk Anda;
- b. melaksanakan permintaan Anda, misal menjalankan instruksi transaksi, permintaan dokumen dan melakukan pengkinian Data Pribadi;
- c. menganalisis dan memproses pengajuan Anda untuk fasilitas pembiayaan efek;
- d. berkomunikasi dengan Anda secara tatap muka atau melalui telepon, *e-mail*, *SMS*, *Whatsapp*, dan media sosial terkait informasi fitur atau manfaat Layanan, notifikasi transaksi, pemberitahuan perubahan syarat dan ketentuan Layanan;
- e. memberikan layanan dukungan Pengguna, misal menanggapi pertanyaan, umpan balik dan keluhan Anda, dan menyimpan rekaman interaksi tersebut.

2. Kegiatan Promosi dan Penawaran

- a. Penyediaan promo atau program Kami yang dapat bekerja sama dengan pihak lain untuk produk dan/atau jasa yang telah Anda miliki;
- b. Pemasaran dan/atau penawaran atas produk, layanan, dan/atau jasa Kami dan/atau perusahaan lain di dalam konglomerasi keuangan Kami dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami untuk produk dan/atau jasa yang belum Anda miliki; dan
- c. Memberikan informasi mengenai Data Pribadi Anda kepada Grup dan Pihak Ketiga sebagaimana diperbolehkan berdasarkan hukum yang berlaku untuk tujuan komersial yang dalam hal ini Kami akan meminta persetujuan Anda secara terpisah untuk kegiatan penawaran sebagaimana dicantumkan di atas misalnya saat pembukaan rekening.

3. Kepentingan yang Sah

- a. Menjalankan kegiatan penyediaan Layanan dan meningkatkan kinerja bisnis;
- b. Mengevaluasi, meningkatkan dan memperbarui penyelesaian masalah Layanan dari waktu ke waktu;
- c. Menganalisis dan memahami tren dan perilaku Anda dalam menggunakan layanan guna Meningkatkan kualitas Layanan dan mematuhi ketentuan yang berlaku;
- d. Melakukan riset pasar dan membuat laporan analisis untuk keperluan pengembangan Layanan, melindungi keamanan Kami, menjalankan kepentingan audit internal dan melakukan investigasi atas aktivitas yang mencurigakan dan/atau melanggar hukum seperti *fraud*, pencucian uang, pendanaan terorisme, suap dan korupsi.

4. Pemenuhan Kewajiban Hukum

- a. Melaksanakan *Customer Due Diligence* (CDD) dan *Enhanced Due Diligence* (EDD) untuk penerapan program Anti Pencucian Uang Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Masal (APU PPT PPPSPM);
- b. Melakukan verifikasi kebenaran informasi Anda terkait penggunaan Layanan;
- c. Menyampaikan laporan sesuai ketentuan regulasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK), PT Bursa Efek Indonesia (BEI), PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI), PT Kliring Penjaminan Efek Indonesia (KPEI), dan pihak yang berwenang lainnya;
- d. Menjalankan dan mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan dan ketentuan regulasi yang berlaku;
- e. Menjalankan kewajiban Kami dalam rangka pemenuhan kepentingan pertahanan dan keamanan nasional, proses penegakan hukum, penyelenggaraan negara, pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan, statistik dan penelitian ilmiah dalam rangka penyelenggaraan negara; dan/atau
- f. Keadaan darurat yang telah ditetapkan oleh Pemerintah.

E. Pengungkapan Data Pribadi

Kami akan membagikan Data Pribadi Anda dengan Pihak Ketiga hanya dengan cara yang ditetapkan dalam Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini atau ditetapkan pada saat Data Pribadi dikumpulkan, termasuk kepada pihak-pihak berikut:

1. Otoritas Berwenang untuk kebutuhan pemeriksaan, penyelidikan atau penyidikan, pemenuhan perintah pengadilan atas suatu proses hukum, atau untuk mematuhi kewajiban pengarsipan atau pelaporan berdasarkan suatu peraturan perundang-undangan, dan untuk tujuan lainnya sebagaimana diwajibkan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Pihak yang ditunjuk oleh Otoritas Berwenang untuk pelacakan kontak, mendukung inisiatif, kebijakan atau program Otoritas Berwenang, dan tujuan lainnya sebagaimana dibutuhkan secara wajar;
3. Pihak lain dalam rangka menyelesaikan suatu keadaan darurat terkait keselamatan Anda, khususnya (i) mencegah kerugian atau kerugian finansial, melaporkan dugaan kegiatan ilegal atau untuk menanggapi setiap klaim atau klaim potensial yang diajukan terhadap atau (ii) dalam hal Anda mengalami kehilangan atas Data Pribadi yang Anda simpan dalam hal Anda meminta bantuan dari penegak hukum dan/atau pihak lainnya untuk mengumpulkan Data Pribadi Anda yang tersimpan pada Kami. Maka, untuk membantu Anda, Kami mungkin menyerahkan Data Pribadi Anda yang Kami simpan kepada penegak hukum atau pihak lain tersebut untuk tujuan membantu Anda mengumpulkan kembali Data Pribadi Anda yang hilang tersebut;
4. Pemroses pembayaran, yang memproses pembayaran Anda pada Layanan;
5. Mitra pemasaran institusi yang secara terpisah mengelola akun dengan Anda;
6. Mitra bisnis atau vendor sehubungan dengan pemrosesan promosi, acara, atau layanan apa pun yang diselenggarakan oleh Kami;
7. Penasihat dan konsultan profesional;
8. Agen, kontraktor, atau penyedia layanan yang menyediakan layanan operasional kepada Kami, seperti penyimpanan dan pemrosesan *cloud online*, pengoptimalan pemasaran, teknologi informasi, telekomunikasi, penyedia layanan pencadangan dan pemulihan bencana, keamanan atau layanan terkait lainnya yang memerlukan pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Pribadi Anda;
9. Pihak Ketiga yang Anda beri wewenang kepada Kami untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda. Sehubungan dengan Pengungkapan Data Pribadi Anda kepada Pihak Ketiga, termasuk dari Pihak Ketiga kepada pihak lainnya, Kami akan mewajibkan Pihak Ketiga dan pihak lain tersebut untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika Pihak Ketiga yang berkepentingan tidak memerlukan Data Pribadi tertentu untuk dikaitkan dengan Anda, Data Pribadi Anda yang relevan akan dihapus secara wajar sehingga Data Pribadi tersebut tidak dapat dikaitkan dengan Anda sebagai individu sebelum diungkapkan atau ditransfer ke Pihak Ketiga tersebut; dan

10. Google Analytics untuk membantu memahami bagaimana pelanggan Kami menggunakan Layanan ini.

F. Dasar Pemrosesan Data Pribadi

Kami hanya akan memproses Data Pribadi Anda dengan memenuhi 1 (satu) atau lebih dasar pemrosesan berikut:

1. Persetujuan Eksplisit

Data Pribadi diproses untuk tujuan tertentu berdasarkan persetujuan Anda atau pihak yang berwenang mewakili Anda.

2. Kewajiban Kontraktual

Pemrosesan dilakukan untuk memenuhi kewajiban dalam perjanjian antara Anda dan Kami, atau sebagai langkah sebelum perjanjian tersebut dilakukan.

3. Kewajiban Hukum

Data Pribadi diproses untuk mematuhi ketentuan hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Kepentingan yang Sah

Pemrosesan dilakukan untuk memenuhi kepentingan sah Kami tanpa mengabaikan hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi. Kami tetap memperhatikan keseimbangan antara kepentingan Kami dan hak-hak Anda, khususnya dalam meningkatkan kualitas Layanan.

5. Kepentingan Publik

Pemrosesan dilakukan untuk melaksanakan tanggung jawab Kami dalam menjaga kepentingan umum, memberikan pelayanan publik, dan memenuhi kewenangan berdasarkan peraturan yang berlaku.

6. Kepentingan Vital

Data Pribadi diproses untuk melindungi kepentingan vital Anda sebagai Subjek Data Pribadi.

Pemrosesan berdasarkan dasar-dasar ini memastikan bahwa penggunaan Data Pribadi dilakukan sesuai dengan hak dan kewajiban yang berlaku bagi Kami dan Anda.

G. Hak-Hak Subjek Data Pribadi

Kami sepenuhnya memahami bahwa Data Pribadi adalah aset dan data penting bagi Anda. Sesuai dengan Undang-Undang, berikut adalah hak-hak yang Anda miliki sebagai Subjek Data Pribadi:

1. Hak atas Informasi dan Akses

Anda memiliki hak untuk memperoleh informasi mengenai identitas pihak yang meminta Data Pribadi Anda, tujuan permintaannya, serta akses terhadap salinan Data Pribadi Anda. Kami akan memberikan akses ke informasi tersebut melalui sarana resmi Kami, seperti melalui kantor cabang dan/atau kantor pusat Kami atau *channel* resmi lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan kebijakan Kami. Anda memahami bahwa dalam hal Anda meminta salinan mengenai informasi Data Pribadi Anda dan/atau detail pemrosesan Data Pribadi Anda, Anda dapat dikenakan biaya oleh Kami.

2. Hak atas Perbaikan Data

Anda memiliki hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki Data Pribadi yang tidak akurat atau tidak sesuai dengan keadaan terbaru Anda. Kami berhak untuk melakukan verifikasi atas Data Pribadi yang diberikan oleh Anda. Penggunaan Data Pribadi palsu dapat dianggap sebagai pelanggaran terhadap Pemberitahuan Kebijakan Privasi termasuk pelanggaran secara hukum dan dapat mengakibatkan pembatasan atau penghentian akses Pengguna ke Layanan Kami. Anda wajib bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, kebenaran dan keamanan dari setiap Data Pribadi yang Anda sampaikan kepada Kami guna keperluan Layanan.

3. Hak untuk Mendapatkan, Menggunakan dan/atau Mengirimkan Data Pribadi ke Pihak Lain

Anda memiliki hak untuk memperoleh, memanfaatkan, atau memberikan Data Pribadi Anda yang ada pada Kami kepada Pihak Ketiga, selama sistem komunikasi yang digunakan oleh Kami dan Pihak Ketiga dimaksud telah Kami anggap aman.

4. Hak untuk Mengakhiri Pemrosesan, Menghapus dan/atau Memusnahkan Data Pribadi

Anda berhak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda. Anda setuju untuk memberikan Kami waktu untuk memproses pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Anda sejauh Kami perlukan. Untuk menjalankan hak mengakhiri pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi tersebut, Anda dapat menghubungi Kami melalui sarana komunikasi yang diatur dalam Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini.

Untuk dipahami, pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi tersebut dapat mempengaruhi kemampuan Kami untuk menyediakan produk, layanan, dan jasa kepada Anda serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Kami dengan Anda ataupun antara Kami dengan Pihak Ketiga lainnya, termasuk dapat mengakibatkan terhentinya Layanan yang Anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas 1 (satu) atau beberapa perjanjian Anda dengan Kami dan/atau pelanggaran terhadap 1 (satu) atau beberapa kewajiban Anda berdasarkan perjanjian dengan Kami.

Sehubungan dengan hal tersebut, pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi mengakibatkan Anda memberikan hak kepada Kami untuk melakukan pembekuan rekening efek maupun dana. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak Anda untuk mengakhiri pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi merupakan tanggung jawab Anda. Adapun kewajiban Kami untuk menghapus dan memusnahkan Data Pribadi Anda dikecualikan untuk kepentingan: pertahanan dan keamanan nasional; proses penegakan hukum; kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara; pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara.

5. Hak untuk Menarik Persetujuan

Anda berhak untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah Anda berikan kepada Kami, kecuali dalam hal terdapat kepentingan yang dikecualikan berdasarkan peraturan perundang-undangan, dan Anda setuju untuk memberikan Kami tambahan waktu untuk memproses pengakhiran pemrosesan Data Pribadi Anda sejauh Kami perlukan. Untuk menjalankan hak penarikan persetujuan tersebut, Anda dapat menghubungi Kami melalui sarana komunikasi yang diatur dalam pada Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini.

Anda perlu memahami bahwa penarikan persetujuan tersebut dapat mempengaruhi kemampuan Kami untuk menyediakan produk, layanan, dan jasa kepada Anda serta mengelola hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Kami dengan Anda ataupun antara Kami dengan pihak ketiga lainnya termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang Anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian Anda dengan Kami dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban Anda berdasarkan perjanjian dengan Kami.

Sehubungan dengan hal tersebut, penarikan persetujuan pemrosesan Data Pribadi tersebut mengakibatkan Anda memberikan hak kepada Kami untuk melakukan pembekuan rekening efek maupun dana Anda. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak Anda untuk menarik persetujuan pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab Anda.

6. Hak Mengajukan Keberatan atas Hasil Pemrosesan Otomatis

Anda berhak mengajukan keberatan atas hasil pemrosesan Data Pribadi Anda yang dilakukan secara otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan terhadap Anda, termasuk pemfilan dan/atau *scoring*. Anda memahami dan menyetujui bahwa Hak ini dikecualikan, apabila adanya suatu kewajiban Kami berdasarkan perintah Undang-Undang yang berlaku.

7. Hak untuk Menunda atau Membatasi Pemrosesan

Anda berhak untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi Anda secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi Anda, dengan wajib disertai alasan penundaan dan pembatasan pemrosesan dimaksud. Untuk pelaksanaan hak ini, Anda dapat menghubungi Kami melalui sarana komunikasi yang diatur dalam pada Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini. Anda perlu memahami bahwa permintaan penundaan atau pembatasan pemrosesan tersebut dapat mempengaruhi kemampuan Kami untuk menyediakan produk, layanan, dan jasa kepada Anda, serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Kami dengan Anda ataupun antara Kami dengan pihak ketiga lainnya termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang Anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian Anda dengan Kami dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban Anda berdasarkan perjanjian dengan Kami. Sehubungan dengan hal tersebut, penundaan atau pembatasan pemrosesan Data Pribadi tersebut mengakibatkan Anda memberikan hak kepada Kami untuk melakukan pembekuan rekening efek maupun dana Anda. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak Anda untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab Anda. Anda memahami dan menyetujui bahwa Hak ini dikecualikan, apabila adanya suatu kewajiban Kami berdasarkan perintah Undang-Undang yang berlaku.

8. Hak lainnya sesuai peraturan perundang-undangan

Anda berhak untuk mengajukan hak lainnya terkait pemrosesan Data Pribadi sepanjang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

H. Kewajiban Subjek Data Pribadi

Anda memiliki tanggung jawab penting untuk memastikan keakuratan dan menjaga keamanan Data Pribadi Anda. Anda bertanggung jawab secara aktif memastikan bahwa Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami adalah benar, akurat, lengkap, dan selalu diperbarui sesuai keadaan terbaru Anda. Apabila terdapat kesalahan atau ketidakakuratan dalam Data Pribadi yang Anda sampaikan, Anda wajib segera memberitahu Kami untuk melakukan perbaikan, pelengkapan, atau pembaruan. Jika Kami, dengan upaya yang wajar, tidak dapat memverifikasi ketidakakuratan data tersebut, maka Kami berhak mengambil langkah-langkah yang diperlukan, termasuk menghentikan Layanan kepada Anda atau menolak permintaan transaksi berdasarkan pengetahuan dan pertimbangan Kami.

Anda juga bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi Data Pribadi Anda, seperti nama pengguna (*username*), kata sandi (*password*), alamat email, serta *One Time Password* (OTP) yang mungkin Kami kirimkan kepada Anda dari waktu ke waktu. Anda tidak diperbolehkan membagikan informasi ini kepada pihak mana pun dan wajib menjaga keamanan perangkat yang digunakan untuk mengakses Layanan Kami. Upaya perlindungan ini penting untuk mencegah akses tidak sah atau penyalahgunaan Data Pribadi Anda. Kelalaian dalam menjaga keakuratan dan keamanan Data Pribadi Anda dapat mengakibatkan risiko seperti penghentian Layanan, penolakan transaksi, atau konsekuensi lainnya sesuai kebijakan Kami.

Selain itu, Anda memahami bahwa pengambilan, pengumpulan, pengungkapan, penyebaran, penggunaan, atau penjualan Data Pribadi milik pihak lain tanpa persetujuan tertulis atau terekam dari Subjek Data Pribadi secara tegas dilarang. Pelanggaran terhadap ketentuan ini dapat dianggap sebagai pelanggaran privasi dan berpotensi menimbulkan konsekuensi hukum sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

I. Pengendalian dan Transfer Data Pribadi

Dalam pemrosesan Data Pribadi Anda, Kami dapat melibatkan Pihak Ketiga sebagai Pengendali Data Pribadi Bersama dan/atau Prosesor Data Pribadi Anda, baik di dalam maupun di luar Indonesia. Dalam hal ini, Kami akan memastikan perlindungan yang memadai terhadap Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Jika Kami melakukan transfer Data Pribadi Anda ke luar Indonesia, Kami akan memastikan bahwa negara tujuan transfer memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara, atau bahkan lebih tinggi, dibandingkan dengan perlindungan yang diberikan oleh hukum Indonesia.

Namun, apabila negara tujuan transfer tidak memiliki tingkat perlindungan yang setara (atau lebih tinggi), Kami dapat melanjutkan transfer Data Pribadi Anda selama memenuhi persyaratan hukum yang berlaku. Selain itu, Kami juga dapat mentransfer Data Pribadi Anda ke luar wilayah Indonesia untuk tujuan yang sah, seperti untuk memerangi tindak pidana penipuan, tindak pidana di bidang keuangan lainnya, serta menangani sengketa atau masalah lainnya yang dapat timbul, sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Dengan demikian, Kami tetap menjaga perlindungan Data Pribadi Anda, meskipun melakukan transfer ke luar negeri, selama sesuai dengan peraturan yang berlaku.

J. Langkah Keamanan Data Pribadi

Dalam mengelola Data Pribadi Anda, Kami mematuhi ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku, serta Kami tidak memperjualbelikan Data Pribadi Anda yang diperoleh melalui aktivitas akses dan/atau pemanfaatan Layanan Kami.

Kami berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda dengan melakukan segala upaya terbaik yang memungkinkan, salah satunya adalah dengan menggunakan teknologi enkripsi, teknik enkripsi, prosedur autentikasi, serta prosedur pemeriksaan kelayakan dan/atau keamanan secara berkala, dengan tujuan melindungi Data Pribadi Anda.

Namun, jika terjadi akses ilegal atau kegiatan yang melanggar hukum terkait Data Pribadi Anda yang berada di luar kendali Kami, Kami akan melakukan upaya terbaik untuk segera memberitahukan Anda. Jika suatu saat Kami melakukan *Corporate Action* (penggabungan, pemisahan, pengambilalihan, peleburan, atau pembubaran badan hukum) yang dapat berdampak pada keamanan Data Pribadi Anda, Kami akan segera memberikan pemberitahuan melalui pengumuman resmi yang dipublikasikan di situs web Kami dan/atau melalui media sosial resmi yang Kami kelola. Hal ini dilakukan untuk memungkinkan Anda mengambil langkah-langkah yang diperlukan guna mengurangi risiko yang mungkin timbul akibat pelaksanaan *Corporate Action* tersebut.

K. Jangka Waktu Penyimpanan Dan Pemrosesan Data Pribadi

Kami akan melakukan pemrosesan Data Pribadi Anda sejak Kami memperoleh dasar pemrosesan yang sah, yaitu persetujuan pemrosesan. Pemrosesan ini akan terus dilakukan selama Anda masih menggunakan Layanan Kami atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami dapat menyimpan Data Pribadi Anda setelah Anda mengakhiri penggunaan Layanan Kami, sepanjang diperlukan untuk kepentingan hukum atau berdasarkan kebijakan internal Kami yang merujuk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau sesuai dengan masa penyimpanan yang diatur dalam peraturan tersebut.

Sebagian Data Pribadi Anda juga mungkin akan disimpan oleh Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Kami untuk menyediakan Layanan yang Anda gunakan. Jika Kami membagikan Data Pribadi Anda kepada Instansi pemerintah yang berwenang atau Instansi lainnya yang ditunjuk oleh pemerintah, Anda menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh Instansi terkait akan mengikuti kebijakan penyimpanan data yang berlaku di masing-masing Instansi tersebut. Selain itu, Kami memiliki kewajiban hukum untuk menyimpan Data Pribadi Anda apabila berkaitan dengan penyelesaian proses hukum yang sedang berlangsung.

L. Kebijakan Cookie

Setiap Kali Anda mengakses Layanan Kami, Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi tertentu milik Anda seperti alamat IP, informasi halaman *web* yang Anda akses, durasi setiap kunjungan atau sesi, identitas perangkat internet dan informasi perangkat lainnya dari perangkat Anda.

1. Bagaimana Kami menggunakan Cookie?

Untuk memberikan Anda pengalaman terbaik, Kami menggunakan jenis *cookie* berikut:

- a. *Session Cookies*. Kami menggunakan *cookie* ini untuk mengoperasikan Sistem Elektronik Kami.

- b. *Preference Cookies*. Kami menggunakan *cookie* preferensi untuk membantu Kami mengingat cara Anda menyukai penggunaan Layanan Kami. Beberapa *cookie* digunakan untuk mempersonalisasi konten dan memberi Anda pengalaman yang disesuaikan. Misalnya, lokasi bisa digunakan untuk memberi Anda layanan dan penawaran di daerah Anda.
- c. *Security Cookies*. Kami menggunakan *cookie* ini untuk tujuan keamanan.

2. Bagaimana cara mengontrol *Cookie* Anda?

Cookie dikirim ke *browser* Anda dari situs *web* dan disimpan di perangkat Anda. Teknologi pelacakan seperti *beacons*, *tag* dan *scripts*, Kami gunakan untuk mengumpulkan dan melacak informasi dan untuk meningkatkan keandalan serta menganalisis Layanan Kami.

Anda dapat menginstruksikan *browser* Anda untuk menolak semua *Cookie* atau untuk menunjukkan kapan *Cookie* dapat dikirim. Namun, jika Anda tidak menyetujui *Cookie*, Anda mungkin tidak dapat menggunakan sebagian atau seluruh layanan dalam Sistem Elektronik Kami.

Apabila Anda memilih untuk menggunakan Sistem Elektronik tanpa memblokir atau menonaktifkan *Cookie*, artinya Anda setuju terhadap penggunaan *Cookie* ini dan juga penggunaan oleh Kami terhadap informasi atau data Anda yang Kami kumpulkan melalui *Cookie*.

Selain *Cookie* Kami sendiri, Kami juga bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan lain dalam menempatkan *Cookie* pada Layanan Kami untuk mengumpulkan informasi bagi Kami. Perusahaan-perusahaan tersebut tidak dapat menggunakan *Cookie* ini untuk kepentingan internal mereka atau membagikan informasi yang dikumpulkan kepada siapapun, sesuai dengan ketentuan kontrak atau perjanjian dengan Kami.

Untuk informasi lebih lanjut tentang *Cookie*, Anda dapat mengakses aboutCookies.org, atau www.allaboutCookies.org

M. Privasi Anak-Anak

Layanan Kami tidak ditujukan kepada siapa pun yang berusia di bawah 18 tahun ("Anak-anak"). Jika Anda adalah orang tua atau wali dan Anda mengetahui bahwa Anak-anak Anda telah memberikan Data Pribadi kepada Kami, silahkan hubungi Kami. Jika Kami mengetahui bahwa Kami telah mengumpulkan Data Pribadi dari Anak-anak tanpa verifikasi persetujuan orang tua, Kami akan mengambil langkah-langkah yang Kami anggap perlu untuk menghapus informasi tersebut dari server Kami.

N. Privasi Penyandang Disabilitas

Kami memberikan perhatian khusus dalam melaksanakan pemrosesan Data Pribadi penyandang disabilitas. Kami berkomitmen untuk melakukan komunikasi yang sesuai dengan penyandang disabilitas dan/atau wali, serta memperoleh persetujuan dari pihak yang bersangkutan sebelum melakukan pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan dengan mengacu pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

O. Perubahan Pemberitahuan Kebijakan Privasi

Kami senantiasa berkomitmen untuk menjaga keamanan dan privasi Data Pribadi Anda. Oleh karena itu, Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu dapat Kami perbarui sesuai dengan perkembangan praktik Kami dalam pemrosesan Data Pribadi serta sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda dapat mengakses versi terbaru dari Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini melalui situs Kami di <https://www.trimegah.com/en/site/corporate-governance/policies>. Dengan berlakunya Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan tanggal yang tercantum di awal, maka menghapuskan Kebijakan Privasi sebelumnya yang telah ada.

P. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi *Call Center* Kami di +62-21 2924 9000 atau melalui email callcenter@trimegah.com atau Anda juga dapat mengunjungi kantor terdekat Kami.